

## INFORMACIJA O NOTRANJEM POSTOPKU REŠEVANJA PRITOŽB

Spoštovani,

na podlagi 579. člena Zakona o zavarovalništvu (ZZavar-1), Uradni list RS, št. 93/2015, 9/2019, 49/2020 - ZIUZEOP, 102/2020 vam podajamo informacijo o notranjem postopku reševanja pritožb, v podjetju LPP d.o.o., Celovška cesta 160, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju LPP d.o.o.).

### **Pritožbe za sklenjene zavarovalne pogodbe v podjetju LPP d.o.o., je potrebno posredovati v pisni obliki:**

- po pošti na naslov: LPP d.o.o., Celovška cesta 160, 1000 Ljubljana ali
- na elektronski naslov: [tehnichni@lpp.si](mailto:tehnichni@lpp.si).

### **Pritožba mora vsebovati naslednje podatke:**

- ime in priimek vložnika pritožbe,
- naziv zavarovalnice in številko zavarovalne pogodbe na katero se pritožba nanaša,
- kratek opis na kaj se pritožba nanaša (navedba čim več podatkov o dogodku in ključne informacije za razjasnitev okoliščin),
- naslov vložnika pritožbe ali elektronski naslov na katerega želi prejeti odgovor na pritožbo,
- kontaktna številka (priporočeno).

Po prejemu pisne pritožbe vsem pritožnikom odgovorimo v najkrajšem času, najkasneje v roku 15 dni. V primeru pomanjkljivih podatkov mora stranka pritožbo dopolniti, v tem primeru se lahko čas rešitve pritožbe podaljša do 30 dni.

Če pritožbena komisija ne ugotovi pritožbi ali o pritožbi ne odloči v 30 dneh po njenem prejemu, se lahko obrnete na **Mediacijski center Slovenskega zavarovalnega združenja, GIZ**, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefon: 01/300-93-81, e-pošta: [irps@zav-zdruzenje.si](mailto:irps@zav-zdruzenje.si), spletna stran: <https://www.zav-zdruzenje.si>.

Informacija o notranjem postopku reševanja pritožb je dostopna in objavljena na spletni strani <http://tp.lpp.si> in na oglasni deski, v avli tehničnih pregledov.