

SPLOŠNI POGOJI UPORABE SPLETNE STRANI <http://tp.lpp.si>

1. SPLOŠNE DOLOČBE

Vsebina Splošnih pogojev o uporabi spletne strani <http://tp.lpp.si> (v nadaljevanju TP.LPP) se nanaša na pogoje uporabe storitev oz. vsebin na spletni strani TP.LPP in predstavlja pravno veljaven in zavezujoč sporazum med ponudnikom ter uporabniki spletne strani TP.LPP.

2. DEFINICIJE POJMOV

Ponudnik in lastnik spletne strani TP.LPP je JAVNO PODJETJE LJUBLJANSKI POTNIŠKI PROMET D.O.O., Celovška cesta 160, 1000 Ljubljana, Slovenija (v nadaljevanju ponudnik).

Uporabnik storitev je fizična ali pravna oseba, ki na spletni strani TP.LPP opravi registracijo v sistem MOJA VOZILA (v nadaljevanju uporabnik).

3. DOSTOPNOST SPLETNE STRANI

Spletna stran TP.LPP je dostopna 24 ur na dan in vse dni v tednu. Ponudnik si pridržuje pravico do ustavitve dostopa do spletnih strani TP.LPP zaradi tehničnih razlogov vzdrževanja ali nadgradnje sistema. Ponudnik ne jamči dostopnosti strani ob morebitnih izpadih v omrežjih ponudnikov poti ali kakršnihkoli izpadov, napak, prekinitev ali drugih tehničnih motenj delovanja tretjih strank.

Uporabnik za dostop do sistema MOJA VOZILA najprej opravi registracijo na spletni strani TP.LPP, potem pa mora najkasneje v 24 urah potrditi povezavo za aktivacijo uporabniškega imena, nato se lahko prijavi in prične z uporabo sistema MOJA VOZILA.

Uporabnik lahko kadarkoli in brez pojasnil, s pisnim zahtevkom poda zahtevo za izbris uporabniškega imena oz. profila, na sedež podjetja LPP D.O.O., Celovška cesta 160, 1000 Ljubljana, ali na e-mail: mojtp@lpp.si

Vse uporabniške račune, ki bodo neaktivni več kot 3 leta, sistem avtomatsko izbriše iz sistema.

4. POGOJI UPORABE

Za uporabo vsebin na spletni strani TP.LPP ni starostnih omejitev. Registracija na spletni strani je namenjena izključno vaši lastni uporabi. Registracija drugih oseb ni dovoljena.

Za zagotavljanje kakovostne uporabe storitev se uporabnik zavezuje, da bo pri dostopu in uporabi upošteval vsa navodila ponudnika. Uporaba prav tako ni dovoljena za kakršnekoli nezakonite namene. Ponudnik lahko po lastni presoji zavrne dodelitev uporabniškega imena, ki nakazuje na drugo osebo, ali je kako drugače nesprejemljivo.

5. SPLOŠNA PRIPOROČILA UPORABNIKOM

Uporabnik naj skrbno hrani svoje uporabniško ime in geslo. Geslo je priporočljivo večkrat zamenjati. Sistem vam omogoča več različnih funkcij, njihovo delovanje pa je odvisno od tega koliko potrebnih podatkov boste vnesli v sistem. Sistem je zasnovan tako, da se podatki vnesejo v sistem enkrat, lahko pa jih tudi kadarkoli spremenite.

6. ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV

Ponudnik storitev se obvezuje, da bo skrbno varoval vse podatke uporabnikov, ter jih bo uporabljal izključno za potrebe izvajanja storitev in v skladu z 19. členom Zakona o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 94/2007, uradno prečiščeno besedilo; ZVOP-1). Ponudnik se obvezuje, da osebnih podatkov ne bo posredoval drugim osebam oz. ustanovam.

a) Podatki o upravljavcu osebnih podatkov

Z zbirko osebnih podatkov upravlja JAVNO PODJETJE LJUBLJANSKI POTNIŠKI PROMET D.O.O., Celovška cesta 160, 1000 Ljubljana, Matična številka: 5222966000.

Možnost upravljanja in dostopanja do podatkov imajo samo pooblaščen delavci, ki so zadolženi za administracijo spletne strani.

b) Vrste osebnih podatkov, ki se zbirajo v zbirki osebnih podatkov

- priimek in ime, naslov in kraj bivanja, rojstni datum, spol, datum opravljenega vozniškega dovoljenja, datum poteka vozniškega dovoljenja;
- naziv podjetja, sedež podjetja, matična številka;
- mobitel, elektronski naslov;
- znamka in tip vozila, registrska številka vozila, podatki o vozilu (prostornina in moč motorja, masa, število sedežev, stanje števca, datum veljavnosti tehničnega pregleda in datum veljavnosti prometnega dovoljenja.);
- podatki o vrsti zavarovanja in pridobljenem bonusu, podatek ali ima lastnik vozila otroka, ki še ni dopolnil 7 let, podatek o mladem vozniku, ki ima manj kot 3 leta voznških izkušenj ter podatek o tem ali je vozilo v lasti pravne osebe.

Uporabnik podatke vnaša prostovoljno, v primeru dopolnitev, popravkov, blokiranja, vpogleda ali izbrisa osebnih podatkov poda pisno zahtevo pri ponudniku storitev.

c) Namen obdelave osebnih podatkov

Podatki se obdelujejo za namen:

- rezervacije termina oz. prednaročilo storitve tehničnega pregleda vozila,
- izračunov stroškov zavarovanja in ostalih stroškov registracije za motorna vozila in priklopna vozila,
- obveščanja uporabnika o poteku tehničnega pregleda in prometnega dovoljenja preko SMS sporočil, e-pošte, in po pošti na naslov,
- obveščanja in pošiljanja novic uporabnikom, ki se bodo na to storitev prijavili.

d) Rok hrambe osebnih podatkov

Osebnih podatki se hranijo dokler je profil uporabnika aktiven. V primeru neaktivnosti se podatki samodejno izbrišejo po 3 letih. Na pisno zahtevo uporabnika se podatki iz sistema izbrišejo najkasneje v roku 1 meseca.

7. ZAVRNITEV ODGOVORNOSTI

Ponudnik vsebin ni odgovoren za nepravilno delovanje storitev, ki je posledica nepravilne uporabe ali neznanja uporabnika. Ponudnik vsebin ne more zagotavljati delovanja storitev v primeru izpada omrežja, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanja storitev. Ponudnik si pridržuje pravico do spreminjanja vsebine in splošnih pogojev uporabe spletne strani TP.LPP. Vse informacije so informativnega značaja!

8. REKLAMACIJE

Uporabnikom je zagotovljena tehnična podpora in pomoč preko elektronskega naslova: mojtp@lpp.si Ponudnik se zavezuje, da bo tekoče reševal morebitne tehnične ali vsebinske reklamacije. V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času ter o tem obvestil uporabnika. Ne glede na to ali je uporabnik podal upravičeno reklamacijo ne more zahtevati odškodnine ali kakršnegakoli povračila stroškov.

9. KRŠENJE POGOJEV

Ponudnik vsebin si pridržuje pravico, da uporabnike, ki kršijo Splošne pogoje ali delujejo v nasprotju z njimi, onemogoči dostop do sistema MOJA VOZILA. Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči ponudniku storitev ali ponudniku kakršnokoli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

10. SPREMEMBE

Ponudnik vsebin lahko spreminja vsebino in pogoje uporabe vsebin. Ponudnik se zavezuje, da bo ob vsaki spremembi oz. dopolnitvi pogojev uporabe na primeren način o tem obvestil vse uporabnike.